

Договор публичной оферты в интернет-магазине ООО «МУЛЬТиКУБИК».

*Термины и определения, используемые в настоящих условиях
(далее — условия)*

Покупатель — дееспособное физическое лицо, размещающее заказы на сайте www.cinemood.ru, либо указанное в качестве получателя товара, либо физическое лицо, скачавшее Приложение, либо использующее товары, приобретенные на сайте www.cinemood.ru, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец - лицо осуществляющее продажу товара дистанционным способом.

Продавцом товара является Общество с ограниченной ответственностью «МУЛЬТиКУБИК», ИНН: 7743945510, КПП: 773101001, ОГРН: 5147746313512, ОКВЭД: 51.47.33 юр. адрес: 121205, РФ, г. Москва, Территория Инновационного Центра Сколково, ул. Нобеля д.7, корп.1, почтовый. адрес: 101000, г. Москва, Лубянский проезд д. 19 стр.1, Коворкинг «VRLab», банк: АО «ЮниКредит Банк», Р/С: 40702810100014734567, БИК: 044525545, К/С: 30101810300000000545,

Интернет-магазин — интернет-сайт, имеющий адрес www.cinemood.ru, на котором любой покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определенный товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ.

Продажа товаров дистанционным способом - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

Сайт — программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещенный в сети Интернет, расположенный по интернет-адресу www.cinemood.ru

Товар — объект материального мира, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина, дистанционная продажа которых не запрещена действующим законодательством РФ. Предметом купли-продажи могут быть только товары, имеющиеся в наличии, о чем уведомляет соответствующая отметка.

Заказ — запрос покупателя на покупку Товаров, выбранных в интернет-магазине, оформленный по форме, размещенной в интернет-магазине, и отправленный посредством сети интернет.

Оформив заказ, покупатель подтверждает, что:

- он ознакомился с настоящими правилами;
- настоящие правила понятны покупателю;

— он полностью согласен с изложенными в настоящих правилах условиями и принимает их.

Менеджер Интернет-магазина – работник Продавца, уполномоченный совершать действия от имени Продавца в Интернет-магазине.

Регистрация – действия по созданию Покупателем Аккаунта (учетной записи).

Аккаунт (учетная запись) – персональный раздел Покупателя в Интернет-магазине, доступный только после прохождения аутентификации (ввода правильных логина и пароля). Аккаунт предназначен для хранения сведений, сообщенных о себе Покупателем, и управления Заказами.

Служба доставки — компании, оказывающие услуги по доставке Заказов Покупателям по поручению Продавца.

Территория доставки – Российской Федерации, Казахстана и Республики Беларусь.

Промокод - специальное словесное и/или цифровое обозначение, позволяющее Покупателю при оформлении Заказа на Сайте Продавца получить специальную цену на товар. Промокод действует строго определенный период, и определяется Продавцом в месте публикации промокода.

[1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ](#)

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через интернет-Магазин и в Приложении для операционной системы iOS и Android.

1.2. Заказывая Товары через Магазин, Пользователь соглашается с Условиями продажи Товаров, изложенными ниже. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Оферта) Пользователь обязан прекратить использование сервиса и немедленно покинуть Магазин.

1.3. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная в Магазине, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия в одностороннем порядке, предварительно публикуя их на сайте.

1.5. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в условиях, размещенных на сайте.

1.6. Настоящая Оферта признается акцептованной Пользователем / Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа в Магазине Приложения. Покупатель соглашается с условиями Оферты нажатием кнопок «Купить», «Купить в один клик», «В корзину» и рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Соглашения.

1.7. Настоящая Оферта регулирует куплю-продажу Товара в Магазине, в том числе:

- оформление Покупателем Заказа в Магазине;
- оплату Покупателем Заказа, оформленного в Магазине;
- выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора;

- действия Покупателя и Продавца в случае возврата товара и наступлении Гарантийного случая.

1.8. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, агентирования, оказания услуг, Закон "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300 -1, "Правила продажи товаров дистанционным способом", утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.9. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования в Приложении.

1.10. Настоящие условия имеют приоритет перед иными документами.

1.11. Покупатель соглашается с настоящими условиями путем проставления отметки в графе «С Условиями продажи согласен» при оформлении заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении заказа по телефону), а так же путем проставления подписи в накладной в момент фактической передачи Товаров.

1.12. Продавец поставляет и передает, а Покупатель оплачивает и получает товары согласно размещенному Заказу.

1.13. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа, Покупателю на основании выданной Продавцом или Службой доставки, осуществляющей доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись Покупателя. По исполнению Заказа обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

1.14. В случае подписания покупателем выданной Продавцом или Службой доставки накладной на заказ без вскрытия Заказа Покупатель не может предъявить претензии Продавцу по данному Заказу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в приобретаемом Товаре.

1.15. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

1.16. Товары, реализуемые Продавцом в рамках настоящего Договора-оферты, не подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для собственных нужд.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо самостоятельно зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму.

2.2. При регистрации на Сайте Покупатель должен указать следующую информацию:

- Фамилию и Имя Покупателя,
- контактный телефон и адрес электронной почты (e-mail),

- свой вариант пароля.

2.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. В случае неисполнения Продавцом обязательств, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

2.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу team@cinemood.com

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Магазина.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Магазина.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента акцепта настоящей Оферты обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.5 и п.10 настоящей Оферты.

4.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их в Магазине. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите

информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

4.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Оферты третьим лицам, имеющим отношение к исполнению Заказа.

4.2.4. Перед поставкой заказанного Покупателем Товара непосредственно у Производителя или в иных случаях Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

4.2.6. Продавец имеет право установить Покупателю ограничения на резервирование Товара и вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

4.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Магазине.

4.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

4.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения push-уведомлений в настройках Приложения.

5. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте www.cinemood.ru.

5.2. Самостоятельное оформление Заказа осуществляется на Сайте в разделе «Оформление заказа».

5.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем / Покупателем при регистрации.

5.4. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- ФИО Покупателя как Получателя Заказа;
- контактный телефон;
- адрес доставки Заказа;
- способ доставки Заказа;
- форму оплаты Заказа;
- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору.

5.5. После получения Заказа Продавец может согласовать данные Заказа с Покупателем по телефону.

5.6. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им дату при оформлении Заказа. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

5.7. В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону, либо направив соответствующее письмо по адресу электронной почты, указанному при регистрации. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону либо по адресу электронной почты, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.

5.8. В случае аннуляции полностью либо частично предварительно оплаченного товара стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

5.9. Все указанные на Сайте сроки доставки, стоимость, наличие на складе и иная информация, касающаяся товара, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки товаров и их наличия является ориентировочной.

5.10. Продавец приступает к комплектованию заказа непосредственно после получения заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный заказ до момента передачи товара в службу доставки, при этом он несет на себе все риски, связанные с задержкой исполнения его заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного товара.

5.11. В случае, если после размещения заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо по электронному адресу team@cinemood.com

5.12. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу, направить соответствующее письмо по электронному адресу team@cinemood.com.

5.13. Указанная в Магазине и на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

5.14. Особенности продажи уцененного Товара:

5.15. Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара в Магазине, а также в сопроводительной документации к Товару.

5.16. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении Договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до передачи.

5.17. Покупатель не вправе вернуть уцененный Товар Продавцу, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, расцветке или комплектации.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Доставка товара осуществляется по территории Российской Федерации. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации, Казахстана и Республики Беларусь.

6.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

6.4. Условия доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».

6.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/ или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

6.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

6.7. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара или при передаче Заказа в транспортную компанию. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

6.8. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Покупатель убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, должен расписаться в сопроводительном документе (накладной). Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Покупатель Товар принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют. Подпись Покупателя исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в заказанном Товаре.

6.9. После получения Заказа претензии Покупателя к внешнему виду Товара и упаковки Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту не принимаются.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Цена на Товар определяется Продавцом в одностороннем бесспорном порядке, указывается на Сайте Продавца в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость 18%.

7.2. Выбор покупателем доставки означает согласие покупателя на доставку товара на условиях Службы доставки.

7.3. К товару, продаваемому с применением Промокодов применяются специальные условия Продажи. В случае оформления товара по цене не заявленной к продаже Продавцом с учетом скидки по Промокоду, Заказ может быть аннулирован Продавцом путем уведомления Покупателя по телефону или через Email, указанный Покупателем при регистрации на сайте, либо в одностороннем порядке с дальнейшим возвратом уплаченных за Заказ средств (в случае произведенной оплаты) в течении 10 (десяти) банковских дней.

7.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар (если заказ подтвержден Продавцом) изменению не подлежит, кроме случаев технического сбоя и проведения платежа по цене на Товар не заявленной к продаже на Сайте Продавца.

7.5. В случае неверного указания цены, либо применения в заказе цены не заявленной Продавцом в отношении заказанного Покупателем Товара Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму, тем же способом, которым она была уплачена.

7.6. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 календарных дней данный заказ считается аннулированным. В случае, если заказ был оплачен, Продавец по требованию Покупателя возвращает стоимость Товара Покупателю тем способом, которым Товар был оплачен.

7.7. Покупатель обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.

7.8. Способы оплаты Товара:

- наличными при передаче Товара;
- с помощью платежных систем.

7.9. При выборе Покупателем оплаты наличными при передаче Товара Покупатель передает деньги курьеру. Оплата принимается в российских рублях строго в соответствии с ценой, указанной в кассовом и товарном чеках.

7.10. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе

Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиваться сроки обработки Заказа.

7.11. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их начисления могут быть указаны на Сайте Продавца, а также на сторонних ресурсах партнеров Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.12. Если Покупатель участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные в Приложении, Соцсети или в Интернет-магазине Продавца. В случае нарушения условий Акции - акция перестает действовать в отношении приобретаемого Покупателем Товара.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Покупатель имеет право отказаться от товара, заказанного и/или оплаченного им в интернет-магазине, в любое время до его получения.

8.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не имеет следов эксплуатации, сохранены его оригинальная упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара.

Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и оригинальная упаковка.

8.3. Возврат Товара надлежащего качества, бывшего в употреблении, невозможен (Согласно пункту 1 статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1).

8.4. Частичный возврат Товара надлежащего качества, оформленных в одном Заказе, возможен.

8.5. В случае отказа от части Товара по Заказу, применяются те же условия, что и при отказе от Заказа целиком.

8.6. Продавец вправе не принимать претензий по возвращаемому Товару ненадлежащего качества в следующих случаях:

8.6.1. В случае обнаружения внешних повреждений товара, несоответствия артикулов, номеров на товаре, упаковке.

8.6.2. При отсутствии документов, подтверждающих факт приобретения товара и (или) оригинальной упаковки.

8.6.3. В случае неправильной эксплуатации товара.

8.6.4. В случае если Покупатель эксплуатировал товар в сезон и погоду, не предназначенный для эксплуатации данной товара.

8.6.5. В случае если товар уже был в ремонте, не связанным с производственными дефектами.

8.6.6. В случае получения товаром внешних механических повреждений в период эксплуатации.

8.6.7. В случае возникших в процессе эксплуатации отрывов или повреждений деталей фурнитуры, пряжек, цепочек, страз и иных элементов, имеющих декоративное назначение.

8.6.8. В случае возникновения или обнаружения скрытых дефектов, не влияющих на эксплуатацию данного товара.

8.7. В случае если приобретенный Покупателем в интернет-магазине товар относится к «Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 возврат или обмен такого товара не возможен.

8.8. Перечень технически сложного Товара утверждается Правительством Российской Федерации.

8.9. При обращении непосредственно к Продавцу, Покупатель должен направить Сообщение в Приложении или связаться с Оператором в Магазине, с описанием проблемы и датой покупки. Продавец обязан ответить на претензию Покупателя в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления претензии.

8.10. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества устанавливаются, исходя из сроков, установленных Законом "О защите прав потребителей" от 08.02.1992 г. № 2300 -1 для удовлетворения требований, предъявляемых Покупателем в претензии. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет.

8.11. Покупатель обязан самостоятельно доставить его в приемный пункт Продавца, расположенный по адресу нахождения Продавца в часы его работы.

8.12. По результатам проверки качества или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.

8.13. Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Покупатель обязан компенсировать Продавцу затраты на проведение экспертизы и транспортные расходы.

8.14. Покупатель имеет право обратиться в любой авторизованный сервисный центр изготовителя Товара для предъявления требования о безвозмездном устранении недостатков согласно гарантийным обязательствам в оговоренные законом сроки, если данный недостаток не возник вследствие нарушения Покупателем правил транспортировки и эксплуатации, действия третьих лиц или непреодолимой силы. В случае невозможности ремонта Покупателю выдается Акт технического состояния, по которому Продавец обязуется вернуть Покупателю уплаченную сумму или произвести замену товара на аналогичный.

8.15. Порядок возврата товара:

8.15.1. Для возврата товара Покупатель обязан отправить заказ и пакет документов, указанный в пп. 8.15.2, почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по следующему в ООО «МУЛЬТиКУБИК» по адресу: Лубянский проезд д. 19 стр.1, Коворкинг «VRLab» или воспользоваться формой обратной связи на сайте.

8.15.2. К возвращаемому заказу должны быть приложены:

- заполненное заявление на возврат (в свободной форме, но с обязательным пояснением причин возврата и указанием номера индивидуального номера заказа);
- товарный и кассовый чек, подтверждающие приобретение товара.

8.16. При отправке почтовым отправлением либо курьерской службой возврат оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара».

8.17. Отправка посылки с возвращаемым товаром осуществляется за счет Покупателя.

8.18. Продавец вправе в течение 10 рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества провести проверку его качества.

8.19. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве (не полное соответствие количества товара указанному в подтверждающих документах).

8.19.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству в произвольной форме с обязательным указанием ФИО, паспортных данных Покупателя, номера заказа и перечня недостающих/некачественных позиций.

8.19.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, то Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

8.19.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта о расхождении, составленного в порядке п. 7.5.1.

8.19.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, Продавец обязуется учесть денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Покупателем, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Покупателем либо Продавцом по согласованию с Покупателем, при оформлении нового Заказа.

8.19.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации либо по телефону. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении по количеству. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

8.20. В случае нарушения Покупателем условия о составлении Акта Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

9 ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

9.1. В случае отказа Покупателя от настоящего Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 8.15.1. настоящего Договора

стоимость Товара подлежит возврату Покупателя в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

9.2. Возврат денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

- возмещение средств полученных за товар происходит тем же способом, которым была произведена оплата покупателем.
- перечисление на расчетный счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат;
- путем перечисления на расчетный счет Покупателя, с которого производилась оплата (в случае оплаты банковской картой на Сайте).

9.3. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

9.4. В любом случае при оплате банковской картой на Сайте возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

9.5. В случае если Покупатель отказывается от товара надлежащего качества до его получения, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента получения возвращаемого Товара.

9.6. В случае, если Покупатель отказывается от товара ненадлежащего качества, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента завершения проверки качества при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов.

10. ГАРАНТИИ

10.1. Гарантия распространяется на товар в соответствии с инструкцией к товару.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся в Интернет Магазине Продавца, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.

12.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа,

- неправомерных действий третьих лиц.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также сбоев технического характера возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

12.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, не предусмотренных п. 9.3. настоящих Правил, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.6. Покупатель обязуется не использовать заказанный товар в предпринимательских целях.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

13.1. Предоставляя данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки.

13.2. Если Покупатель не желает, чтобы данные использовались в соответствии с п. 13.3. настоящих Условий, то он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из Покупательской базы Продавца.

13.3. Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта.
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом

13.4. Предоставление информации Покупателем:

13.4.1. При оформлении Заказа в Магазине и на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки.

13.4.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации в Приложении и при оформлении Заказа в Магазине и на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Все передаваемые Покупателем персональные данные в рамках настоящего Договора оферты относятся к группе общедоступных персональных данных.

Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает ООО «МУЛЬТиКУБИК», юридический адрес: 121205, РФ, г. Москва, Территория Инновационного Центра Сколково, ул. Нобеля д.7, корп.1, ОГРН 5147746313512, (далее –

Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

13.4.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца через форму обратной связи в Приложении. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца, и Покупатель не сможет размещать Заказы в Магазине.

13.5. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам,

действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

13.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

13.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

13.8. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

13.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу по работе с обращениями Клиентов Продавца, направить соответствующее письмо по электронному адресу team@cinemood.com

14.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

14.3. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

14.4. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Продавца.

14.5. Судебные споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Продавца.

14.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

15.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем / Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство РФ.

16.2. Настоящие Условия, размещенные на используемом Продавцом в Интернете сайте по адресу www.cinemood.ru являются публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.

16.3. Признание недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.